

nr 18/2002

TYGODNIK RYNKU INFORMATYKI I TELEKOMUNIKACJI

TELEINFO

www.teleinfo.com.pl

issn 1425-4999 indeks 333697

cena netto 6,08 zł, cena brutto 6,50 zł

29 kwietnia 2002

Dziś w TELEINFO (str. 15-18)



temat numeru

BEZ WSPARCIA ANI RUSZ

Badania przeprowadzone przez „TELEINFO” wykazały, że 53 na 80 ankietowanych polskich firm ma zastrzeżenia do jakości realizacji usługi okresowa opieka techniczna.

Czytaj – str. 12

rynek

DOBRE PROGNOZY DLA DOSTAWCÓW

Dostawcy modemów mogą z dużym optymizmem patrzeć w najbliższą przyszłość. Według PART-TELEINFO rynek ten w br. wzrośnie o ok. 20 proc. i przekroczy liczbę 1,1 mln sztuk.

Czytaj – str. 26



e-gospodarka

ZMIERZCH WAP-A

Na nic promocje i specjalne oferty. Użytkownicy telefonów komórkowych w zdecydowanej większości nie chcą korzystać z usług opartych na WAP-ie. Trudno im się dziwić.

Czytaj – str. 28



Rząd – firmy IT
Musimy





Achim

■ JACEK KURAŚ

Polityczny kurs(or)

Od kilku lat prowadzę badania na planecie Ziemia i nadal nie mogę zrozumieć zamieszkujących ją istot. W środku kontynentu Europa istnieje państwo zamieszkałe przez 40 mln ludzi (tak nazywają tu rozumnych mieszkańców planety). W państwie tym od wielu lat systemy informacyjne, mające stanowić bazę zarządzania kluczowymi dziedzinami, konstruuje się według bardzo dziwnego algorytmu. Na początku ogłasza się przetarg na realizację systemu. Określone w założeniach ofertowych cele systemów nie zawsze są wystarczająco sprecyzowane. Dodatkowe kłopoty sprawia często brak odpowiednich uregulowań prawnych. Po rozstrzygnięciu przetargu wielu z przegranych oferentów zgłasza zastrzeżenia, dotyczące nieprawidłowości popełnionych przy wyborze zwycięzcy. Nastę-

nie miesiącami panuje w mediach cisza, aż do chwili, gdy system powinien zostać oddany do użytku. Wtedy okazuje się, że popełniono wiele błędów. Od tego momentu jako dodatkowi podwykonawcy systemu wkraczają: policja, NIK, prokuratura i UOP. W wyniku prac tych służb opinia publiczna dowiadyje się o wielu nieprawidłowościach.

Tak mogłoby wyglądać sprawozdanie przybyśza z obcej cywilizacji prowadzącego badania na obszarze naszego kraju. Wnioski takie mógłby on wysnuć, śledząc kłopoty związane z wdrażaniem systemów informacyjnych. Wiele poważnych błędów przy realizacji takich systemów powodują politycy ingerujący w życie gospodarcze. Przestrzega przed tym Edward Yourdon w książce „Marsz ku klęsce – poradnik dla projektanta systemów”.

Od lat bulwersuje nas komputeryzacja ZUS. Do dziś nie

została ona zakończona. Efektem tego są m.in. horrendalne długi ZUS wobec funduszy emerytalnych. Na początku roku prokuratura postawiła byłemu prezesowi ZUS zarzuty niedopełnienia obowiązków i przekroczenie uprawnień. Gdyby zależało to ode mnie, o wiele poważniejsze zarzuty przedstawiłbym politykom, którzy na tak wysokim stanowisku postawili osobę nie mającą żadnych kwalifikacji do zajmowania fotela szefa ZUS.

Od lutego śledzimy informacje o nieprawidłowościach związanych z wdrażaniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania i Kontroli w rolnictwie (Integrated Administration and Control System – IACS). Bez tego systemu nasi rolnicy nie mogliby otrzymywać dopłat po przystąpieniu Polski do Unii Europejskiej. Osoby, które obserwowaly powstawanie IACS, nie są zaskoczone. Jeszcze przed wyborem wykonawcy



zwracano uwagę na brak oparcia systemu w polskim prawie. Ogłaszając przetarg na wykonanie systemu, Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa nie potrafiła precyzyjnie określić założeń informatycznej struktury systemu. Model bazy danych, system rejestracji zwierząt i identyfikacji obszarów rolnych oraz inne elementy miał docelowo opracować wybrany w przetargu kontrahent. Całkowicie niezrozumiały jest dla mnie fakt, że zwycięska firma informatyczna miała w ramach realizowanego projektu kupić ok. 400 samochodów osobowych. Jeszcze

przed rozstrzygnięciem przetargu przestrzegano przed podobieństwem realizacji IACS do komputeryzacji ZUS. Niestety, na próżno. W ostatnich tygodniach NIK opublikowała raport o nieprawidłowościach przy tworzeniu IACS, a prokuratura postawiła byłemu prezesowi Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa zarzuty podobne do tych, które wytoczono wcześniej byłemu szefowi ZUS.

Takie sytuacje nadal będą się powtarzać, jeśli to politycy, a nie fachowcy będą mieć decydujący wpływ na życie gospodarcze. □